



SERVICE ENFANCE

Evaluation du Projet Educatif de Territoire

Consultation sur
les Temps d'Activités Périscolaires
auprès des familles

Rappel du contexte

Sur proposition du Coordinateur Enfance, le Comité de Pilotage a décidé de solliciter les familles pour évaluer leur satisfaction concernant la mise en œuvre de la Réforme des Rythmes Scolaires.

Lors de la rédaction du Projet Educatif de Territoire, des indicateurs quantitatifs et qualitatifs ont été définis pour permettre son évaluation. Celle-ci doit avoir lieu tout au long de la mise en œuvre du Projet. C'est pourquoi le Comité de Pilotage a choisi d'interroger les familles deux fois dans l'année afin de pouvoir mesurer des écarts éventuels dans la perception des familles.

Deux des indicateurs qualitatifs retenus sont la satisfaction des enfants et celle des familles.

L'évaluation de la satisfaction des enfants se fera de deux manières. Par l'intermédiaire de ce questionnaire (qui interroge le vécu des enfants) et par celui des animateurs au sein des ateliers (un questionnaire simple ou un questionnement adapté à l'âge des enfants sera réalisé en fin de cycle par chaque intervenant).

Cette évaluation doit permettre de :

- Vérifier si l'on a répondu au(x) besoin(s) des participants ;
- Déterminer quelles sont les forces et faiblesses de l'action ;
- Émettre des recommandations pour l'amélioration future ;
- Prendre les décisions adéquates.

Les familles étaient interrogées sur plusieurs questions à propos desquelles il leur était demandé de noter de 1 à 10 leur degré de satisfaction sur les questions suivantes :

- ⇒ Que pensez-vous de la variété des ateliers proposés à votre enfant ?
- ⇒ Que pensez-vous du contenu des ateliers par rapport au vécu votre enfant ?
- ⇒ Que pensez-vous de l'organisation générale ?
 - ↳ concernant les modalités d'inscription
 - ↳ concernant la qualité de l'encadrement
 - ↳ concernant l'adaptation des espaces

Il était également proposé d'exprimer un avis plus général, d'émettre une réserve, de souligner un aspect particulier après avoir répondu aux questions.

Analyse des questionnaires

88 questionnaires ont été retournés par les familles (140 familles recensées à l'école). Cela concerne, au moins, 100 enfants sur les 192 inscrits à ce jour. On ne peut être certain du nombre d'enfants concernés. En effet, il était demandé aux familles de préciser à quels ateliers leurs enfants avaient participé. Or, certaines ont plusieurs enfants en maternelle ou en élémentaire et certaines n'ont pas renseigné cette partie.

Les enfants concernés se répartissent comme suit :

- 43 enfants au moins en maternelle ;
- 49 enfants au moins en élémentaire.

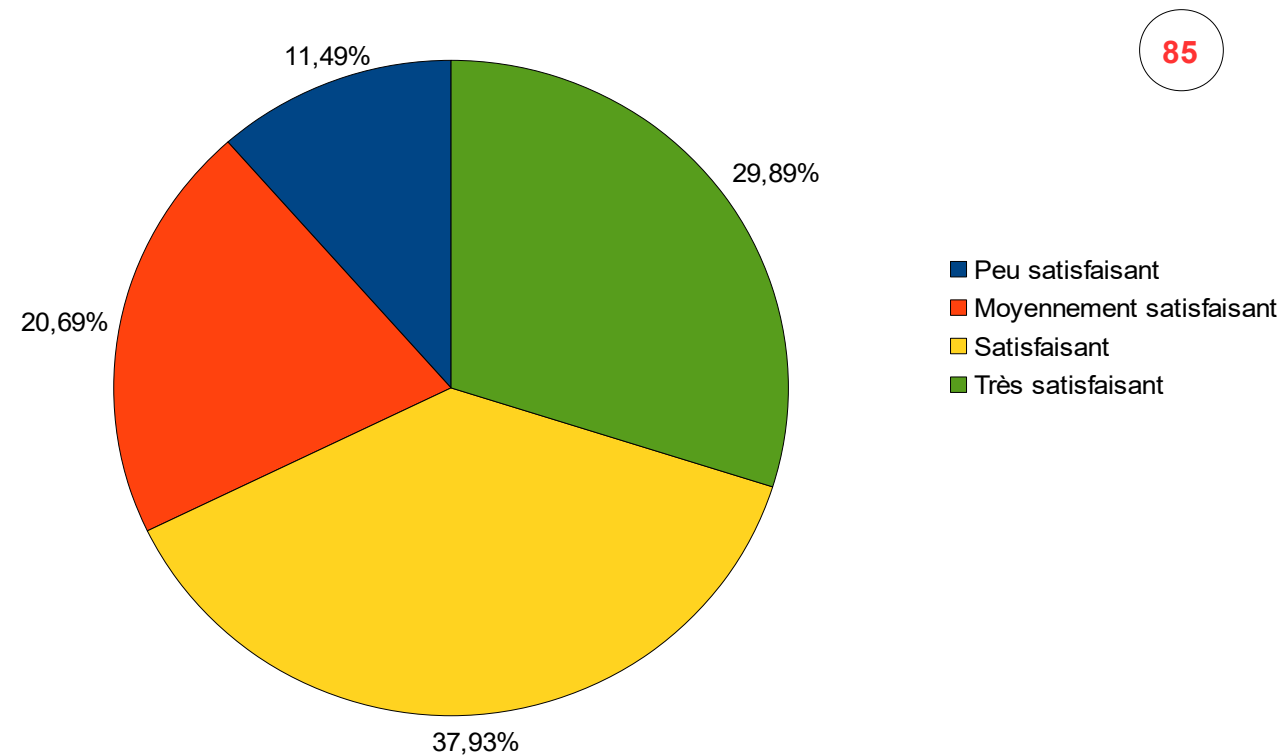
Sur 6 questionnaires, la participation des enfants n'a pas été renseignée et trois questionnaires sont inexploitable (parce que non complétés). L'un de ces questionnaires est celui d'une famille dont les enfants sont arrivés en décembre et n'avaient donc pas encore participé à un atelier.

Afin de rendre plus lisibles les réponses des familles, il a été choisi de regrouper les réponses en items.

Les réponses allant de 1 à 3 sont classées en peu satisfaisant, celles entre 4 et 5, moyennement satisfaisant, entre 6 et 7, satisfaisant et entre 8 et 10, très satisfaisant.

A côté de chaque graphique illustrant les réponses des familles, vous trouverez le nombre total de réponses à la question. Les familles n'ayant pas toutes répondu à toutes les questions, il apparaît quelques disparités d'une interrogation à l'autre.

Que pensez-vous de la variété des ateliers proposés à votre enfant ?

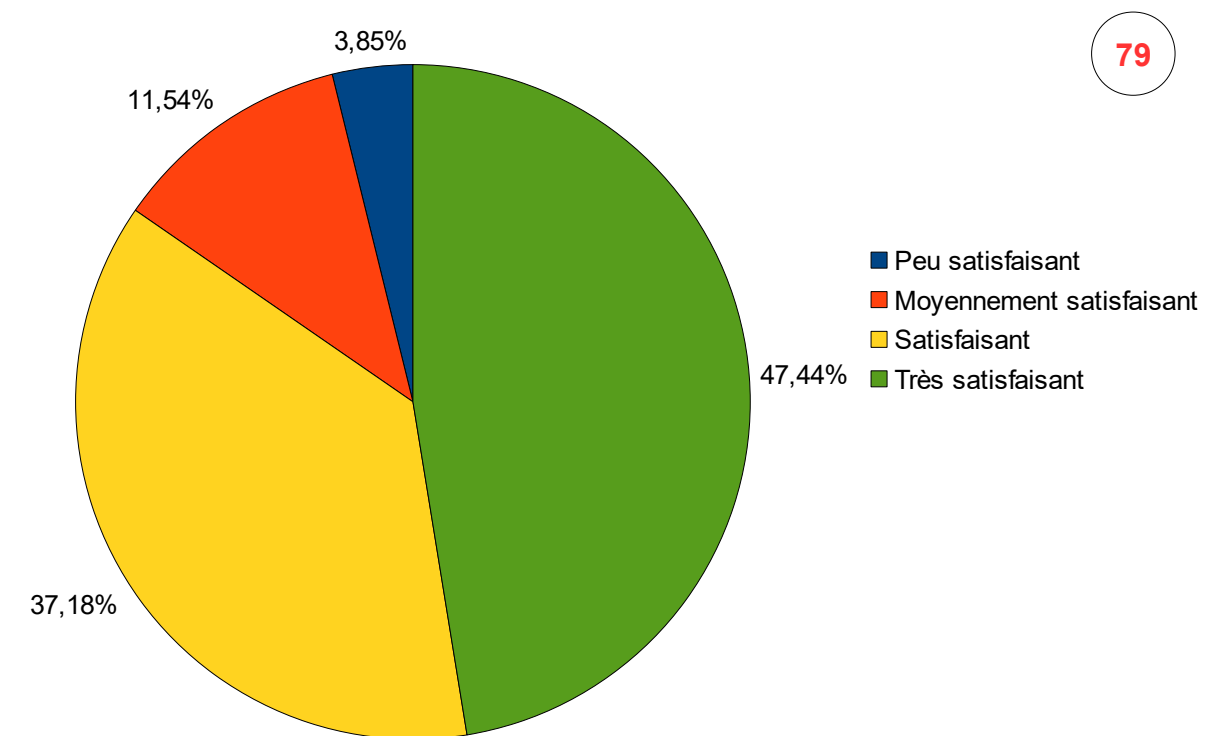


67,82 % des familles trouvent satisfaisante ou très satisfaisante la variété des ateliers proposés.

Avis exprimés :

- « Choix satisfaisant en maternelle ».
 - « Les activités sont moins variées pour les tout-petits et ils ne peuvent pas toujours faire ce qui leur plairait vraiment. »
 - « Manque de variété sur l'année. »
 - « Peu d'activités proposées pour les moyennes sections. »
 - « La diversité des activités laisse à désirer ainsi que le nombre d'enfants. Souvent il manque de la place et les enfants se retrouvent donc en garderie. »
 - « Pas assez de diversité. Ce sont souvent les mêmes activités qui sont proposées. De plus, les activités ne prennent pas toute la période scolaire et les enfants se retrouvent donc souvent en garderie ... »
 - « Mon enfant n'a pas souhaité participer aux ateliers dont la variété paraissait pourtant intéressante ... »
 - « Les diverses activités sont intéressantes et variées, mais sont souvent réservées par classes, et donc diminuent les propositions pour une même classe. Certaines activités, comme l'informatique n'ont pas été renouvelées, et les enfants déjà inscrits à une autre activité n'ont pas eu la possibilité de faire celle-ci à la période suivante. »
 - « Par manque de place, notre enfant n'a pu faire que quelques séances ; un travail serait à faire pour un accès à un plus grand nombre d'élèves. »
- 4 familles émettent des réserves : 2 sur l'équilibre entre mardi et vendredi et sur le fait que les activités plus artistiques ou sportives (yoga, danse africaine) ne soit programmées que le vendredi. Une famille suggère de varier les jeux pratiqués au sein de l'atelier Jeux d'équipes.

Que pensez-vous du contenu des ateliers par rapport au vécu votre enfant ?



84,61 % des familles sont satisfaites ou très satisfaites du contenu des ateliers au regard de ce que peuvent en dire les enfants.

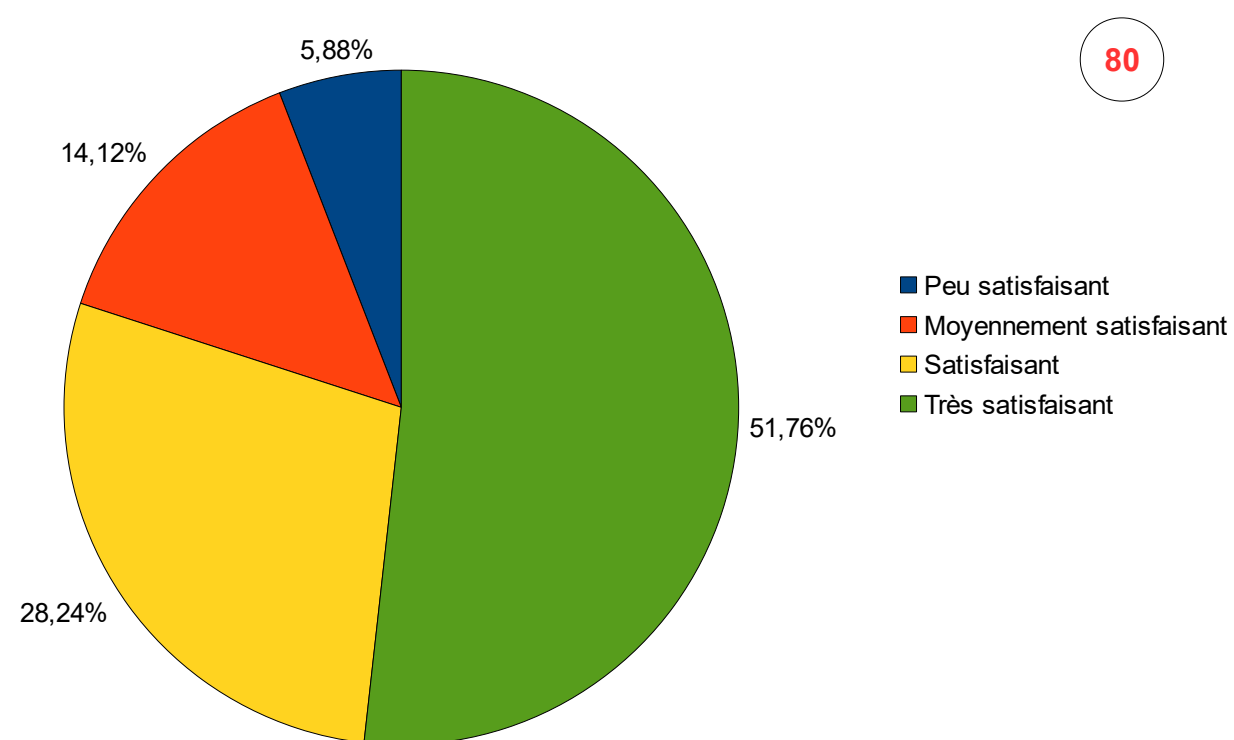
Avis exprimés :

- Celles qui se sont exprimés sur ce sujet dans la partie étant réservée à leur expression sont plutôt peu satisfaites. On trouve des regrets sur des activités sur de courtes périodes, trop d'activités de bricolage ...
 - « Pas de TAP pour tout le monde, TAP pas assez variés. Mon enfant se lasse des TAP et préfère jouer dans la cour avec ses copains. TAP à améliorer ».
 - « Nécessité de plusieurs niveaux pour chaque activité. »
 - « Activités adaptées à l'âge. »
 - « Les activités manquent d'élaboration. Ma fille dit qu'elle s'ennuie et qu'elle n'apprend rien. Ce n'est pas approprié pour les CM1 CM2. Ce sont plutôt des activités pour les plus jeunes comme au centre aéré. Rien pour les plus grands. »
 - « Le projet photo reste très flou, les enfants ont du mal à savoir ce qu'il faut faire. 2 périodes et peu de retour (impression des photos), pas de documents écrits pour se souvenir. Beaucoup d'attente, peu d'action. »
 - « Pas beaucoup d'informations sur ce qui est fait durant ces ateliers. »
 - « L'atelier clarinette était très bien. »
- Quelques familles signalent qu'il est difficile de recueillir l'avis de leurs enfants. Soit qu'ils ne s'expriment pas sur ce sujet, soit qu'ils sont trop petits pour le faire.

Une autre trouve qu'il manque de support écrit sur l'atelier photo, et que l'atelier manga était très bien.

Que pensez-vous de l'organisation générale ?

=> concernant les modalités d'inscription



80 % des familles sont satisfaites ou très satisfaites des modalités d'inscription.

Avis exprimés :

« Pas de visibilité des activités sur l'année »

Deux familles souhaitent, pour remédier à ce problème, une information sur les ateliers prévus tout au long de l'année de manière à avoir une vision sur l'année.

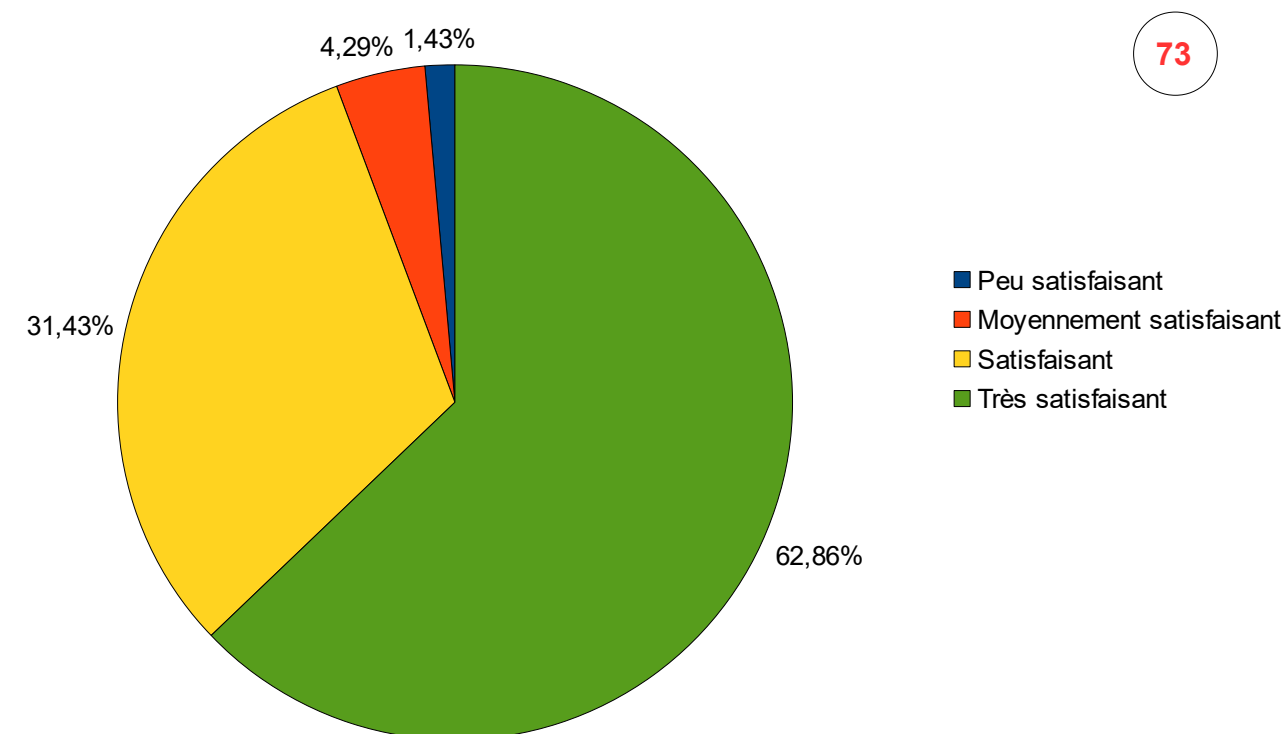
« Les inscriptions par anticipation font rêver les enfants. Or lorsqu'ils ne sont pas pris, la déception est grande. Idée : un tableau fourni en début d'année annonçant toutes les activités pourrait être la solution. Le choix serait fait et le comité pourrait alors créer les groupes puis préciser à chacun les dates et les activités. »

« Les enfants de garderie sont-ils privilégiés pour l'accès aux activités ? »

« Les inscriptions peuvent-elles être faites par internet (limitation du papier, meilleure réactivité) ? »

Une famille signale avoir eu un problème sur une inscription qui a été résolu rapidement, une dernière apprécie le descriptif et l'illustration pour la présentation des ateliers.

=> concernant la qualité de l'encadrement



94,28 % des familles jugent satisfaisante ou très satisfaisante la qualité de l'encadrement.

Quelques familles notent qu'il ne leur est pas possible d'évaluer ce point, n'étant pas présentes sur les ateliers et les enfants ne s'exprimant pas sur le sujet.

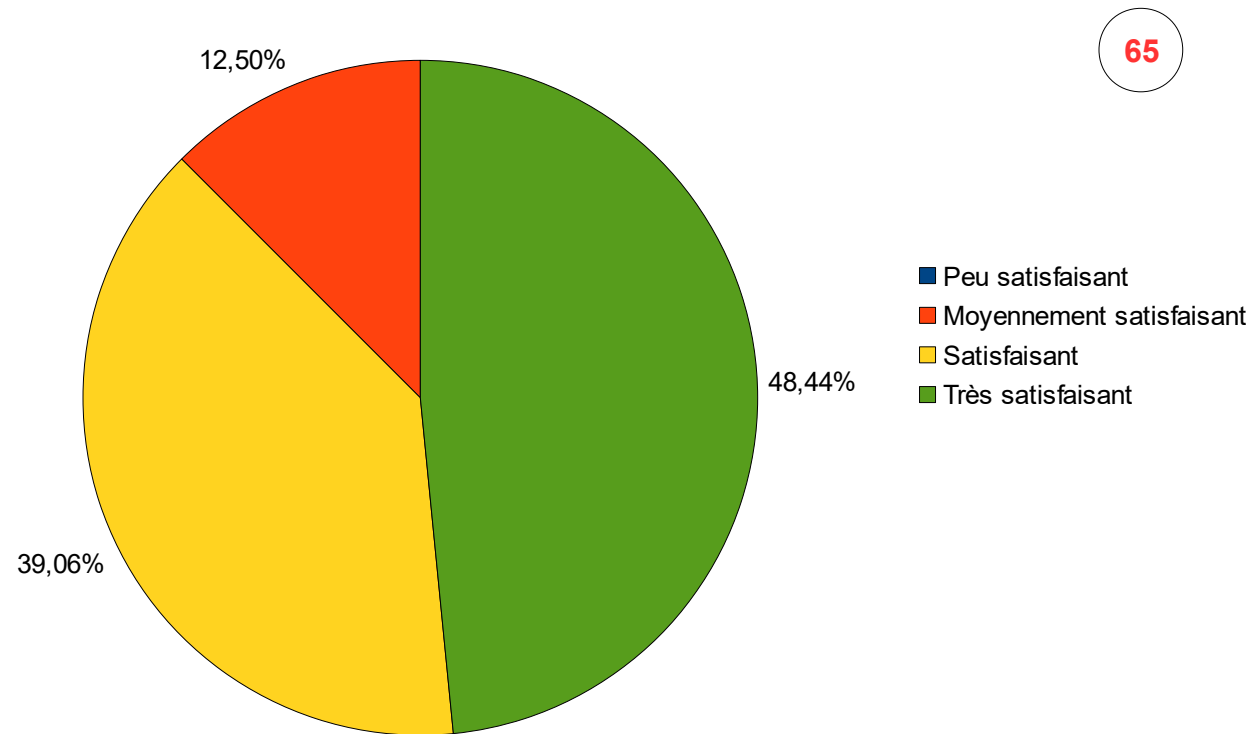
Avis exprimés :

« Souhait de mieux connaître les intervenants et les lieux par activité : plus compliqué de répondre aux 2 dernières questions. »

« Les ATSEM et les intervenants extérieurs encadrent bien les enfants. »

« Bonne prise en charge par les encadrants. »

=> concernant l'adaptation des espaces



87,50 % des familles pensent que l'adaptation des espaces est satisfaisante ou très satisfaisante.

Quelques familles notent qu'il ne leur est pas possible d'évaluer ce point, n'étant pas présentes sur les ateliers et les enfants ne s'exprimant pas sur le sujet.

Avis exprimés :

- « Vous faites au mieux avec l'espace que vous avez. »
- « Besoin de salles plus adaptées que les salles de classe. »

Quelques remarques plus générales :

« Les enfants n'ont pas d'activités systématiques à chaque période. Il n'y a pas assez d'intervenants extérieurs. »

« Trop peu d'heures d'activités proposées par rapport aux échos de nombreux parents d'autres communes. »

« Il est dommage que les enfants inscrits à la garderie et quittant tard la garderie ne soient pas prioritaires pour les activités. 3H de TAP globalement pour les présents au minimum 10h par semaine sur une période de 6 semaines soit 60h de garderie, c'est peu ! »

« Augmenter à l'avenir et dans la mesure du possible pour passer à une activité par jour. »

« Il serait préférable de proposer plus d'activités aux enfants (également le lundi et le jeudi). Il serait souhaitable qu'une majorité d'enfants puissent participer aux TAP et pas seulement un petit nombre. De plus, une meilleure organisation serait préférable. »

« Je n'ai rien à dire de spécifique, je suis sûr que l'équipe pédagogique encadre les enfants avec les qualités qu'on leur connaît. De façon plus générale, je regrette que ces heures soient payantes et que cela soit organisé de façon très inégales en fonction des écoles et surtout des mairies !!! »

« Toujours un regret de devoir payer ces activités. Ecole « payante » à partir de 15h30 ! »

« Nous savons bien que les encadrants et le budget sont limités ... Bilan moyen. »

« Une proposition autour de l'éveil musical serait la bienvenue. Participation du SUET à Saint Armel »

« Merci pour le travail que vous faites. Mes enfants trouvent les activités super. Pour une petite école, vous avez su proposer des choses variées, bien évidemment selon les moyens donnés. Ça ne peut pas intéresser tous les enfants. Pour ma part, continuez comme ça, c'est de mieux en mieux ! »

Conclusions :

La satisfaction des familles est globalement grande.

Même s'il apparaît parfois compliqué d'avoir un retour des enfants ou d'avoir un avis sur toutes les questions, l'évaluation qui est faite conforte les choix et l'organisation.

Seule la question de la variété des ateliers proposés apparaît moins satisfaisante (67,82 % contre, au moins, 80 % pour les quatre autres).

A la lecture des retours des familles, la volonté du Comité de Pilotage, des élus et des agents impliqués est de poursuivre sur cette dynamique en continuant à apporter des améliorations.

Pistes d'améliorations identifiées :

↳ Essayer de varier plus (ou de programmer autrement) les ateliers. Cela pourra se faire dans la limite des moyens financiers et donc humains et des contraintes de locaux. Ils sont, quasiment, utilisés à 100 % sur les plages horaires concernées.

↳ Afficher la programmation prévue à l'année et de passer dans les classes (en élémentaire) afin d'en informer les enfants. Cela peut permettre aux familles de « programmer » également la participation de leurs enfants en prenant en compte leurs envies mais aussi le nécessaire « partage » des places disponibles.

↳ Informer à nouveau les familles sur la priorité donnée aux enfants fréquentant assidument l'Accueil Périscolaire.